

**EJE 4
FORMACIÓN TÉCNICA**

TEMA 9

VISITA DOMICILIARIA

“No basta para socorrer a los pobres enseñarles el catecismo y darles limosna. Es preciso ponerse en comunicación con ellos, tratarlos con cariño, inspirarles confianza, que vean en los de arriba un verdadero cariño de hermanos, un sincero deseo de trabajar por elevar el nivel moral e intelectual en que se encuentran, para redimirlos de la miseria y de la degradación”. (Casas, Maria, 1955, p. 50). Padre Campoamor

La visita domiciliaria es el conjunto de actividades de carácter social que se presta en el domicilio a las personas. Esta atención permite detectar, valorar, apoyar las diferentes problemáticas del individuo y la familia, potenciando la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas.

La visita domiciliaria constituye el instrumento ideal para conocer el medio en el que vive la familia, ya que es en el hogar, el lugar donde el hombre se alimenta, descansa, ocupa el tiempo de ocio y se relaciona con su núcleo primario. La visita permite conocer el contexto, las relaciones familiares, las crisis y problemáticas de las familias, además posibilita el contacto personal.

Los inicios de las visitas domiciliarias podemos ubicar hacia mediados del siglo XIX, cuando fueron creadas varias instituciones para ayudar a los más necesitados, momento en que la pobreza se había hecho visible en los principales centros urbanos y se planteaba por primera vez como un problema social. Las visitas domiciliarias estaban por fuera de las actividades que tradicionalmente habían realizado religiosos para atender a los desamparados, era un trabajo voluntario, organizado y realizado por laicos.



Se recomienda a los miembros de la FAVIE que para las visitas domiciliarias se consideren cuatro sugerencias.

1. La constancia de las visitas, lo que debe permitir que el integrante adquiriera experiencia y se gane la confianza de las personas atendidas.
2. Se relacionaba con el tiempo de duración de la visita, la que debe ser prolongada, escuchando sin prisa y permitiéndoles a los necesitados hablar de sí mismos, con el fin de poder conocer más de sus vidas.
3. Seriedad con que se asume esta actividad, en la que debe primar la dulzura, bondad y paciencia.
4. Prudencia, no mostrar inquietud particular por descubrir los secretos, evitar el asombro y actitud de saberlo todo.



Objetivos de la Visita Domiciliaria:

- Obtener, verificar y ampliar información en el domicilio del beneficiario.
 - Estudiar y observar el ambiente social y familiar en el que está inserto.
 - Facilitar información a la familia y crear un plan de acción.
 - Establecer vínculos personales con el grupo familiar.
- Potenciar la autonomía y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Etapas o pasos de la Visita Domiciliaria:

Planificar la visita.

1. Determinar el lugar geográfico.
2. Acercamiento a la familia.
3. Fijar día y hora de la visita.
4. Organizar el material que se llevará al domicilio.

Llegada a la casa

1. Saludar y presentarse.
2. Solicitar ser invitado, ¿Puedo pasar?
3. Justificar su presencia en el lugar.

Fase social

1. Ser cordial, atento, observador y confiable.
2. Lograr contacto con otros miembros de la familia.
3. Observar y determinar ¿Quién es el jefe de la familia?

Aclaración de los motivos

1. No informar sobre los motivos de la visita a terceras personas.
2. No es necesario que la familia conozca todos los motivos de la visita, en especial cuando están relacionados con situaciones negativas.
3. Hay motivos tácitos y no requieren explicación.

Durante la visita se debe realizar:

1. Tratamiento del problema.
2. Favorecer para que hablen en forma específica y pedir ejemplos.
3. Ayudar a los miembros de la familia a que clarifiquen el problema y afirmar la importancia de cada uno.

Competencias que debe desarrollar quien realiza la visita domiciliaria:

- Saber llegar correctamente a la familia, respetando los códigos éticos.

- Capacidad de observación, análisis y síntesis de la información que encuentra con actitud crítica.
- Cualidades humanas como: empatía, calidez, amabilidad, dialogo y escucha, aceptación y asertividad.
- Valores como el respeto por la diferencia, asimismo, conocer los alcances y límites de la intervención.

Sugerencias:

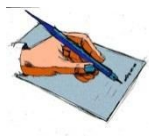
- La visita domiciliaria de la casa debe ser desarrollada con mucho respeto y asertividad.
- Preguntar, me gustaría conocer su casa”, en vez de “puedo ver los dormitorio
- No dar la impresión que estamos sacando conclusiones sobre hacinamiento.
- No dar consejos ni interpretaciones si no lo piden.
- Hacer notar pero no enfatizar las diferencias entre los miembros.

- **FRECUENCIA:** permite que el integrante adquiriera experiencia y gane la confianza de las personas que sirven.

- **TIEMPO:** debe ser apropiado, escuchar sin prisa y permitir que los pobres hablen de sí mismos, con el fin de poder conocer más de sus vidas.

- **SERIEDAD:** debe primar el respeto, la paciencia y el amor.

- **DISCRECIÓN:** no mostrar inquietud particular por descubrir aspectos íntimos, evitando el asombro y la actitud de saberlo todo.



EJERCICIO PRÁCTICO

FORMATO VISITA DOMICILIARIA

FECHA DE VISITA: _____

NOMBRE DEL GRUPO: _____

IDENTIFICACIÓN DE LA FAMILIA

1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE FAMILIAR

EDAD _____ CÉDULA _____

FECHA DE NACIMIENTO _____

ESTADO CIVIL _____ N° DE HIJOS _____

OCUPACIÓN _____ BARRIO _____

DIRECCIÓN _____ TEL. _____

SEGURO SOCIAL _____

2. ESTUDIOS REALIZADOS

PRIMARIA _____ BACHILLER _____ TÉCNICO _____

PROFESIONAL _____ OFICIOS QUE DESEMPEÑA _____

3. COMPOSICIÓN FAMILIAR:

NOMBRE	EDAD	EDO. CIVIL	NIVEL DE EDUCACIÓN	PARENTESCO	OCUPACIÓN	ENTIDAD

4. INGRESOS Y EGRESOS MENSUALES DE LA FAMILIA

INGRESOS

Salarios _____ Pensiones _____ Arriendos _____

Otros Ingresos _____

Procedencia de los otros ingresos _____

TOTAL INGRESOS: _____

EGRESOS

Alimentación _____ Arriendo _____ Educación _____

Salud _____ Transporte _____

Servicios públicos _____ Otros: valor y concepto: _____

TOTAL EGRESOS: _____

5. CONDICIONES DE LA VIVIENDA

TENENCIA		SECTOR		TIPO		ESTADO		TAMAÑO		ASPECTO FÍSICO		DOTACIÓN	
Propia		Residencial		Casa		Excelente		Adecuado		Terminada		Insuficiente	
Arrendada		Comercial		Apartamento		Bueno		Reducido		En construcción			
Financiada		Industrial		Casa-lote		Regular				Obra negra		Completa	
Prestada		Popular		Pieza		Malo				Tapia		Suntuosa	
Compartida		Marginal		Inquilinato		Paupérrimo				madera			

OBSERVACIONES DE LAS CONDICIONES DE LA VIVIENDA

6. AYUDAS QUE RECIBE LA FAMILIA

SI ____ NO ____

Tipo de Ayuda: _____

De Quién _____

En qué consiste _____

7. OBSERVACIONES

Observar o preguntar condiciones de salud, educación, capacitación y situaciones familiares.

SOCIO QUE REALIZA LA VISITA

SOCIO QUE REALIZA LA VISITA