

## EJE IV FORMACIÓN TÉCNICA

### TEMA 4 TÉCNICAS DEL TRABAJO COMUNITARIO

Las TÉCNICAS son una forma particular con la que se opera en una determinada situación y mediante la cual un principio de metodología se transforma en acción. Es el arte o modo de recorrer el camino.



Son los instrumentos, elementos prácticos, concretos y adaptados a un objetivo dentro de un plan de trabajo o actividad específica. Al mismo tiempo, este «hacer» va produciendo y reproduciendo nuevas relaciones, construyendo otros conceptos y modificando la vida cotidiana desde un crecimiento creativo de todas las personas que conforman el proceso social.

Las técnicas más utilizadas son:

#### 1. TÉCNICA TALLER

Técnica que permite generar un espacio de actuación e interlocución, facilitando el acercamiento de los participantes a la discusión, la reflexión, el intercambio de experiencias, el aprendizaje y la toma de decisiones. Este espacio permite «aprender a aprender», «aprender a hacer» y «aprender a ser».

#### **Ejemplo:**

##### **Taller «Reconstrucción del mundo»**

**Objetivo:** Cuestionar la realidad de los valores y el conocimiento que se tiene de ellos en el desarrollo de la vida cotidiana.

##### **Descripción de la actividad:**

El coordinador presenta el siguiente hecho:

El mundo fue destruido totalmente por bombas de hidrógeno. En un lugar subterráneo lograron sobrevivir seis personas con todo lo necesario para muchos meses. Van a volver a la superficie para recomenzar la reconstrucción del mundo.

Imagínese que estas personas son el grupo de trabajo que ustedes integran. Este es el grupo que comenzará la reconstrucción de este mundo que, por supuesto, debe ser mejor que el actual. Para orientar la discusión del grupo, les proponemos los siguientes problemas:

¿Qué principios o normas fundamentales deben orientarlos?

¿Qué actitudes deben adoptar?

¿Con qué acción concreta van a comenzar?

Se trabaja en grupo durante 30 minutos. Cada una de las propuestas presentadas por el grupo como solución, deberá ser justificada. La solución adoptada será el fruto del consenso del grupo.

Luego se socializará el trabajo de cada grupo, permitiendo el intercambio de su experiencia a los demás.

Este taller permitirá, identificar los valores como el respeto, la tolerancia, el compañerismo, la capacidad de trabajo en equipo y el liderazgo que cada participante tiene.

Por último el coordinador, realizará un encuadre con lo observado en el ejercicio y hará una devolución o conclusión al grupo.

**Materiales:** 8 pliegos de cartulina o papel periódico, 8 marcadores de cualquier color, imágenes de revistas o periódicos.

**Tiempo:** 45 minutos

**Responsable:** Un participante.

## 2. TÉCNICA DE LLUVIA DE IDEAS

Es una técnica de producción de ideas en un grupo y requiere la participación espontánea de todos los integrantes del mismo. Con la utilización de la «Lluvia de ideas» se alcanzan nuevas propuestas y soluciones creativas e innovadoras a problemas, asegurando mayor calidad en las decisiones tomadas por el grupo, más compromiso con la actividad y un sentimiento de responsabilidad compartido por todos.



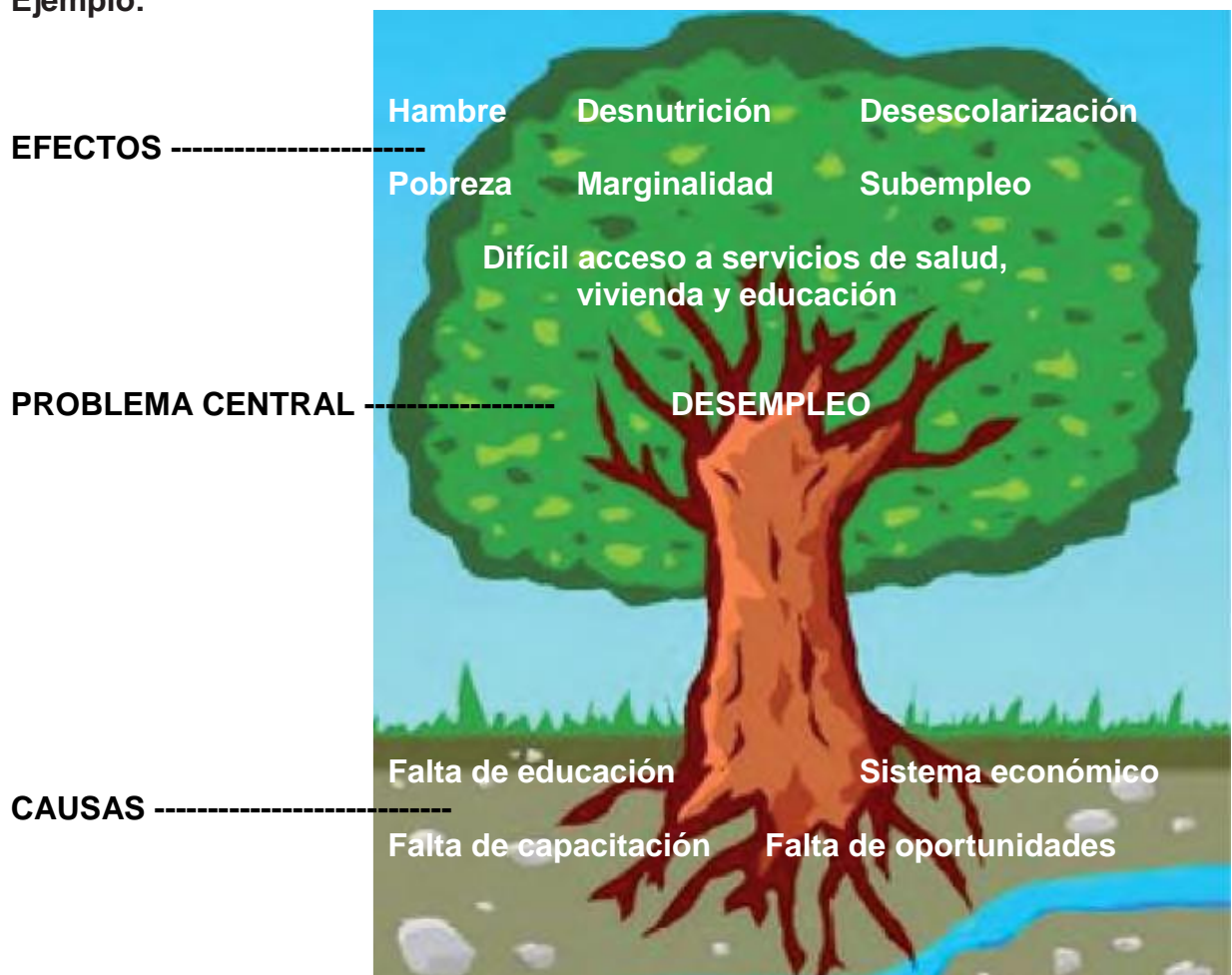
### Ejemplo:

Se reúne el grupo para discutir frente a cómo van a intervenir en su programa de capacitación (se tiene un tema central). Cada integrante del grupo aporta sus ideas frente a este trabajo y una persona toma nota en un tablero, papelógrafo, libretas u hojas, las ideas del grupo. Al final se llega a un acuerdo de cuáles de las ideas son más viables y pertinentes, además se delegan responsables para la ejecución de las mismas.

### 3. TÉCNICA DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

Es una técnica con la cual se puede identificar un problema central de una comunidad, para esto se apoya de la lluvia de ideas a través de la participación de todos. El problema más relevante se ubica en el tronco del árbol. Luego se reconocen las causas del problema, que se ubican en la parte inferior del árbol y los efectos del problema se ubican en la parte superior del mismo. Cuando se tiene la situación en su totalidad, los participantes formulan alternativas de solución frente a las causas y los efectos, que se convierten en líneas de acción para la formulación de proyectos.

**Ejemplo:**



Al terminar el árbol de problemas, convertimos el problema central en el objetivo a trabajar, es decir, si el problema es el desempleo, el objetivo sería «brindar alternativas de capacitación y de empleo».

#### 4. TÉCNICA DE LA MATRIZ DOFA: (DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y AMENAZAS)

Es una técnica de información donde se analizan factores internos y externos de una situación problema para generar alternativas de solución.

Las estrategias **DO** tienen como objetivo mejorar las **Debilidades** internas, valiéndose de las **Oportunidades** externas y las estrategias **FA** se basan en la utilización de las **Fortalezas** internas de una persona, grupo o comunidad para evitar o reducir el impacto de las **Amenazas** externas.

##### Ejemplo:

En el barrio X de la ciudad Y encontramos lo siguiente:

<b>DEBILIDADES (Internas)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mal manejo de la comunicación entre los vecinos.</li><li>▪ Drogadicción en jóvenes</li><li>▪ Desempleo</li><li>▪ Violencia social y familiar</li></ul>	<b>OPORTUNIDADES (Externas)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programas de la Secretaría de Bienestar Social que benefician a la comunidad.</li><li>▪ Recursos de los GAD`s</li><li>▪ ONG's</li><li>▪ FAVIE</li></ul>
<b>FORTALEZAS (Internas)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 10 Instituciones Educativas</li><li>▪ Junta de Acción Comunal que gestiona recursos para la comunidad.</li><li>▪ 25 guarderías comunitarias</li><li>▪ Casa de la Cultura</li></ul>	<b>AMENAZAS (Externas)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Expendio de drogas</li><li>▪ Grupos al margen de la ley</li></ul>

Con esta información se puede elaborar un proyecto de trabajo, según su realidad.

#### 5. TÉCNICA DEL CONVERSATORIO

Es una técnica de relación interpersonal donde la comunicación verbal y no verbal permiten la comprensión de los pensamientos y opiniones de las demás personas en medio de un debate frente a un tema propuesto.

**Ejemplo:**

Un grupo de personas de una comunidad se reúnen para tratar el tema de la drogadicción en la misma, se lleva un invitado para que resuelva algunas dudas y luego un moderador le da paso a los participantes para que hagan sus aportes permitiendo un intercambio de experiencias, un debate frente a la prevención de la drogadicción, se dan opiniones y testimonios. Además se le delega a una persona tomar nota de los puntos más importantes de la discusión para realizar unas conclusiones al final del ejercicio.

### 6. TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN

Es un procedimiento que dirige la atención hacia un hecho de la realidad, encontrando el sentido de lo observado y lo interrogado, realizando análisis entre situaciones, palabras, símbolos, significados, costumbres, formas de relación y acciones. Es la elaboración de un registro apoyándose en una guía previamente elaborada con el fin de hacer un informe y decidir los pasos a seguir, como lo son: diagnósticos y proyectos, entre otros.

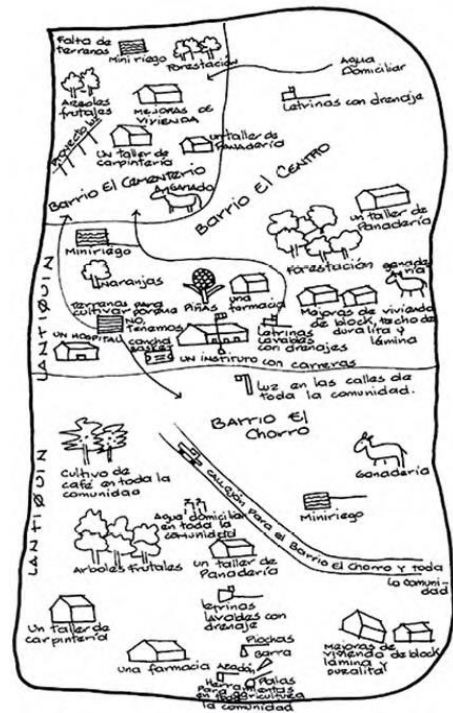
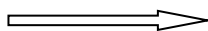
**Ejemplo:**

El grupo realiza su labor vicentina en un sector marginado de la ciudad y cuando hacen visitas domiciliarias o trabajo de campo han notado deserción escolar en la población infantil, sumado a que permanecen todo el tiempo solos y en la calle, situación que preocupa al grupo y decide observar y analizar más de cerca a las familias y a los niños para conocer la realidad de ellos y hacer propuestas frente a la situación problema que se identifique.

### 7. TÉCNICA DE DIAGRAMAS Y MAPAS

Son técnicas gráficas que permiten visualizar de manera clara la información que la comunidad quiere suministrar a través de imágenes, gráficos, planos, cuadros, mapas y símbolos que describen procesos difíciles de entender. Es participativa y se puede aplicar en diferentes fases del proceso que se está realizando. Los gráficos permiten analizar con las personas involucradas todas las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Con esta información se procede a construir una propuesta de trabajo.

**Ejemplo:**



## 8. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

Técnica que permite obtener información (datos) de la realidad (características físicas, económicas, profesionales, sociales, ideas, creencias, opiniones, actitudes, sentimientos y conductas) del encuestado. La entrevista puede ser individual o colectiva y la información debe ser clara, precisa y coherente, además, de tener un trato amable y respetuoso. El entrevistador debe estar atento a los comportamientos del entrevistado, debe ser muy observador, pues hay asuntos que se expresan verbalmente pero también de manera gestual.

## 9. TÉCNICA DE LA VISITA DOMICILIARIA

Técnica realizada en el domicilio de la persona o familia que solicita un servicio o ayuda, donde a través de la entrevista y observación se construye y se hace un análisis con el propósito de orientar, asesorar y proponer alternativas de cambio a la situación encontrada.

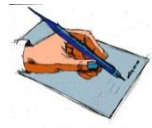
### **Ejemplo:**

Un integrante del grupo realiza una visita domiciliaria a una familia beneficiada. Cuando llega a la casa saluda, se presenta y comenta cual es el objetivo de la visita. Luego inicia una serie de preguntas referentes a la familia, a los datos de la persona que atiende la visita, a la situación socioeconómica, a las relaciones familiares y vecinales, entre otras cosas, es importante tomar nota de las respuestas dadas, por eso el integrante lleva una ficha de visita donde registra la información, además de anotar todo lo observado en la vivienda y en el comportamiento de las personas en la casa en el momento de la visita. Por último, da una orientación a la familia según lo identificado y delega tareas a la misma.

## 10. D.R.P (DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO)

Técnica utilizada para recoger información de una comunidad específica donde la misma comunidad nombra sus necesidades más sentidas y lanza posibles **propuestas de solución. Se puede realizar a través de la Matriz DOFA**, la lluvia de ideas y el árbol de problemas.

**ACTIVIDAD**



Suponga que usted es una persona que debe dirigir un grupo de trabajo del Barrio Santa Mariana. En este barrio se presentan las siguientes problemáticas sociales: violencia intrafamiliar, desempleo, desescolarización, desnutrición y drogadicción, usted debe organizarlos como grupo y crear con ellos una propuesta de trabajo que beneficie a toda la comunidad.

Elija una técnica que le permita lograr los objetivos propuestos y explique cómo la desarrollaría.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---